

附件3 小艺帮 APP 考生操作手册(主机-空中乘务专业加试)

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

已经完成注册认证的考生直接从【考试确认】开始看。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

1.2 注册：打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

1.3 登录：进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生

本人身份证号。

Two login and registration forms side-by-side. The left form is for registration, with fields for phone number, verification code, and password. The right form is for login, with fields for phone number/ID card/email and password. Both forms have '登录' (Login) and '注册' (Register) buttons. The right form also has links for '忘记密码?' (Forgot password?) and '验证码登录' (Login with verification code).

2. 考生身份认证



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.1.1 提前准备一张免冠证件照电子版。

2.1.2 选择身份为“其他”，高考报考证和考生号都可不填，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请根据实际情况填写。

注：若身份选择“高考生”，高考准考证和考生号都须填写，按照指引如实填写其他信息，即可完成认证。

以上两个身份均可参加考试，无任何影响。



2.2 考试确认

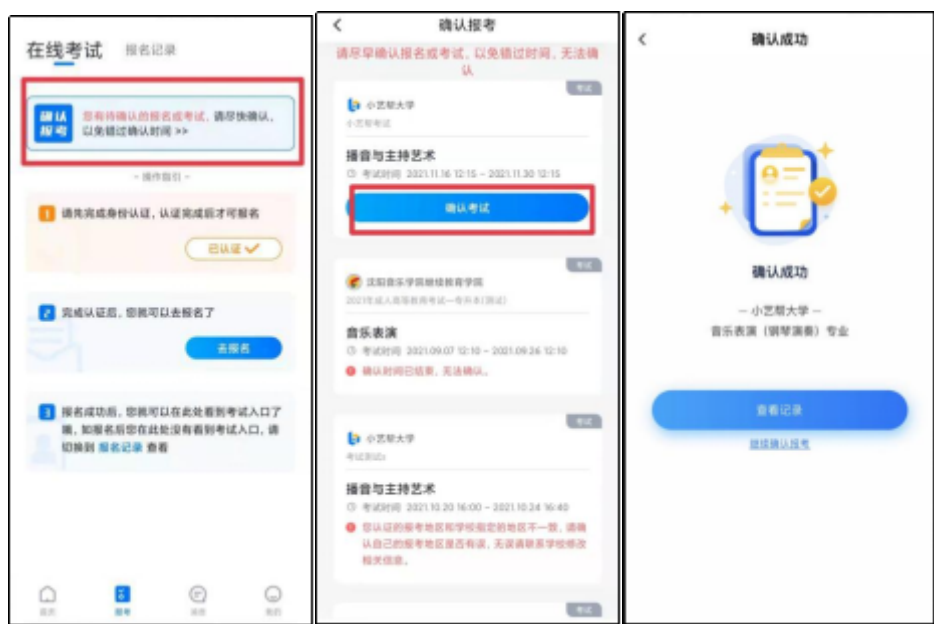
认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

2.2.1 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，

2.2.2 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

2.2.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

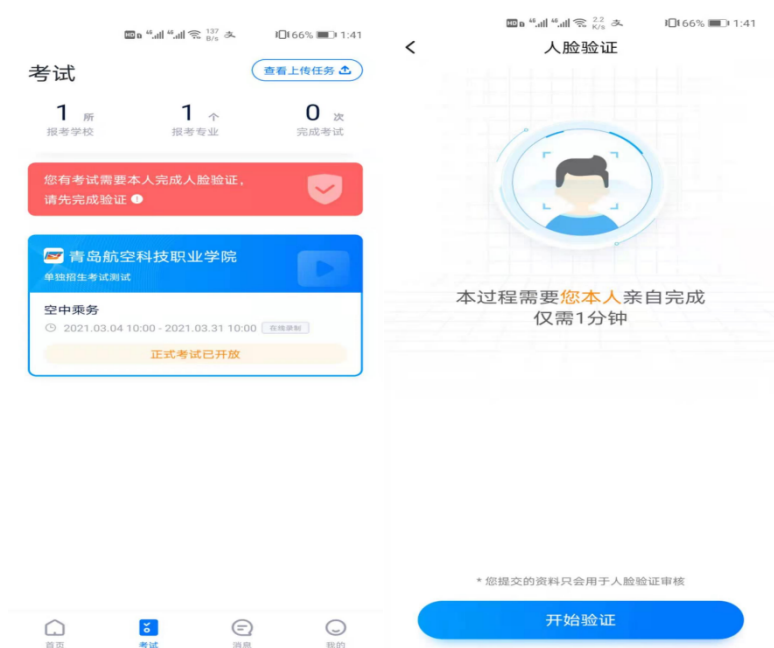


3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。**请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。**



3.3 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考

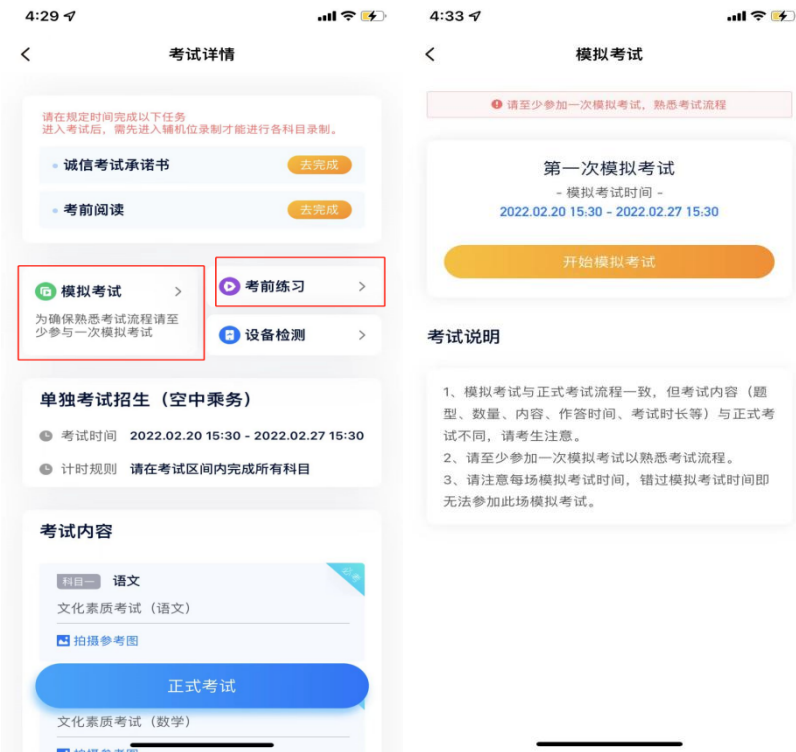
前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

3.4 模拟考试

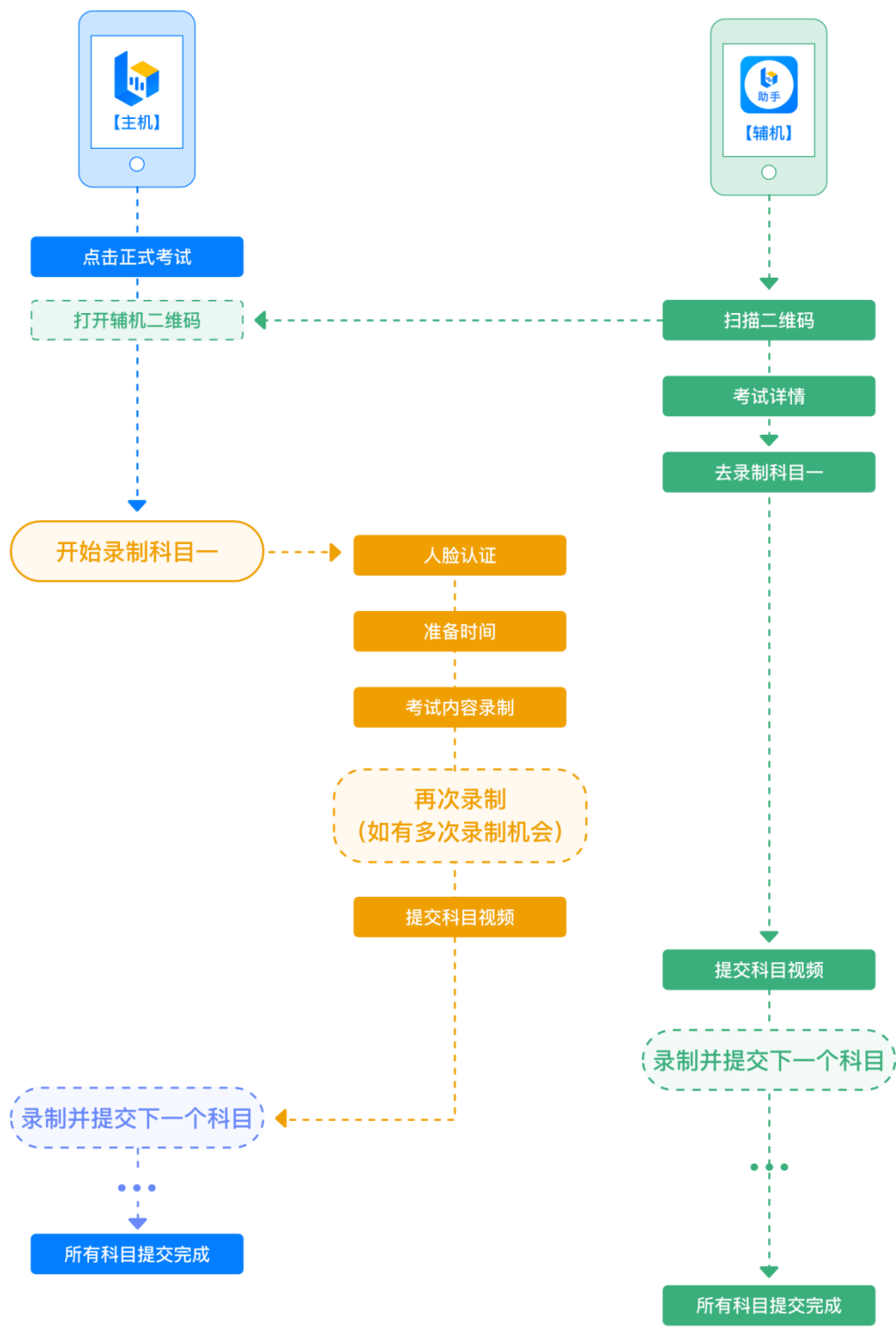
考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。



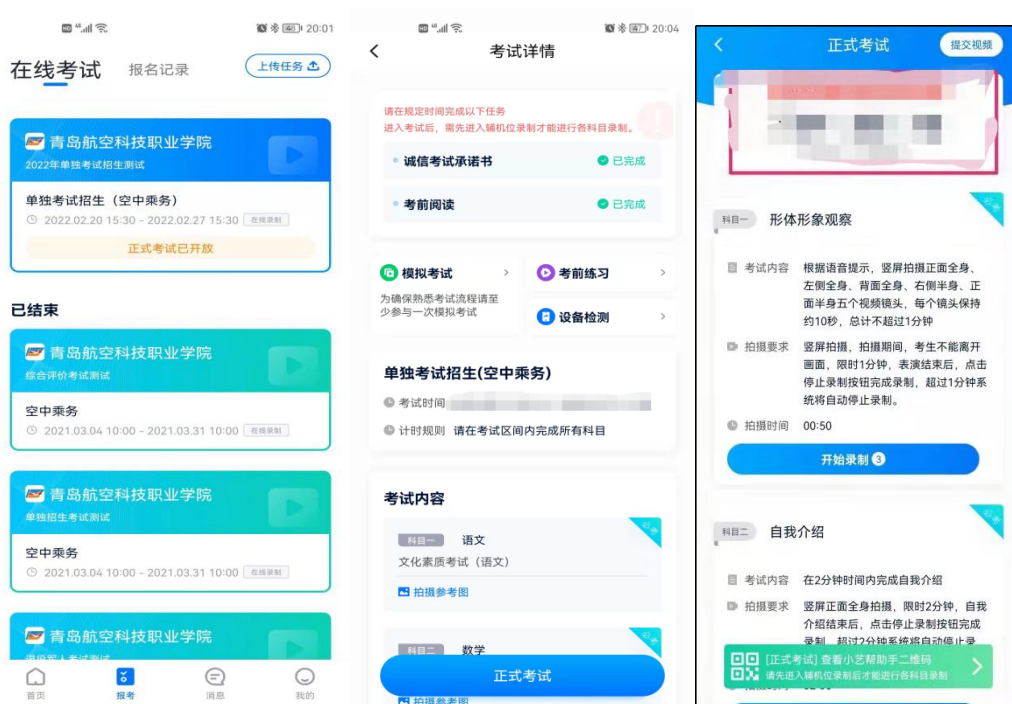
4. 正式考试流程



4.1 进入考试

2022年3月26日14:00-16:00, 请按下图顺序操作, 选择相应考试,

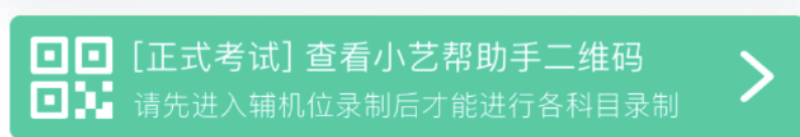
点击“正式考试”, 进入正式考试页面。



4.2 架设双机位

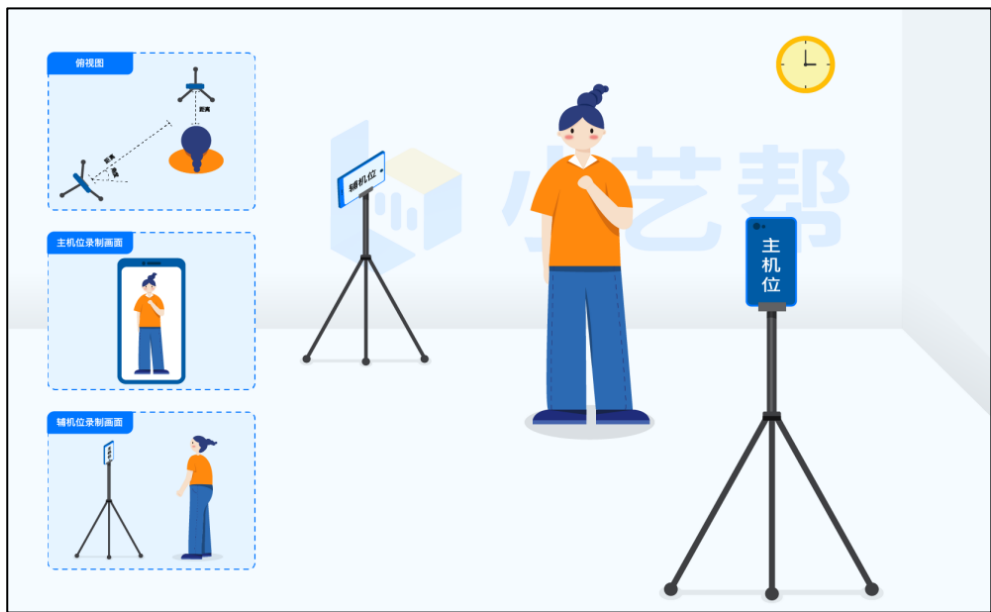
请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”, 完成辅机位架设。

具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置, 以免浪费正式考试的时间。正式考试时, 考生务必在 2022 年 3 月 26 日 16:00 前完成正式考试视频录制和选择视频提交上传。

双机位摆放参考示意图如下:



考生移动类专业/科目考试双机位摆放示意图



需要考生移动类专业/科目考试双机位摆放示意图

4.3 正式考试

考生须在考试时间 3 月 26 日 14:00-16:00 进入面试考试进行视频录制和提交。

进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制。面试科目有 3 次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。只能选择提交 1 个视频，无须使用全部的录制机会。视频录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的 1 个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。



4.3.1 完成人脸比对

开始录制后根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续 3 次人脸比对失败，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



4.3.2 视频录制

人脸比对完成后，考生不得退出录制界面，否则会浪费一次录制机会。

人脸识别通过后，请站到或坐到合适位置，请注意：考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。

本科目考试录制有 3 次录制机会（开始录制按钮上有剩余次数显示，考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

考试的页面上方为提交截止时间(2022.3.26 16:00)，如下示例图所示，请在提交截止时间前完成录制并提交视频。



4.4 提交视频

4.4.1 不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。

【一经上传，不得更改！】

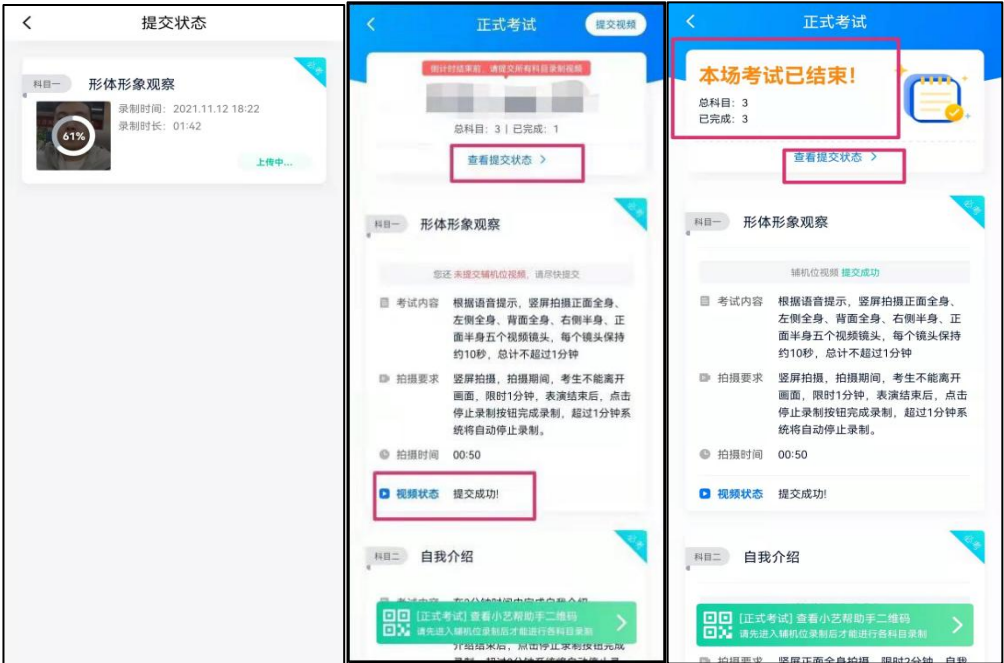
面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的 1 个视频，提交上传为考试视频。

请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，

请考生关注上传进度，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后48小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



4.4.2 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。

